



Das gibt es nur bei Tchibo

Universität Göttingen

13. Dezember 2012

Zu meiner Person

Über Tchibo – Zahlen und Fakten

Über Tchibo – Wissenswertes

Was ich bei Tchibo mache

Einstiegsmöglichkeiten bei Tchibo

Tipps und Tricks und Stolperfallen

Zu meiner Person



Studium

- Medien & Kommunikationswissenschaft, Politikwissenschaft
- Öffentliches Recht, VWL
- Diplomarbeit: „Die Neuausrichtung der europäischen Struktur- & Regionalpolitik“

Regionalverband

- Konferenzen, Workshops
- „Projekte“ im Bereich frühkindliche Bildung
- Betreuung & Aufbau Online-Angebot

Spot-Media AG

- Projektmanagement, Prozessmanagement
- Maintenance, eCommerce, Kampagnen

Tchibo direct

- Webshop Management, Category Management, Projekt Management
- eCommerce, Marketing, Mobile, Trends, Social Media,...

Zu meiner Person

Über Tchibo – Zahlen und Fakten

Über Tchibo – Wissenswertes

Was ich bei Tchibo mache

Einstiegsmöglichkeiten bei Tchibo

Tipps und Tricks und Stolperfallen

**Tchibo gehört, wie auch Beiersdorf, zur maxingvest ag
– der ehemaligen Tchibo Holding AG**

maxingvest ag

9,2 Mrd. Euro Umsatz



12.100 Mitarbeiter
3,5 Mrd. Euro Umsatz

100 %



> 50 %

BDF ●●●●

Beiersdorf

18.100 Mitarbeiter
5,6 Mrd. Euro Umsatz

Über Tchibo – das Hamburger Familienunternehmen

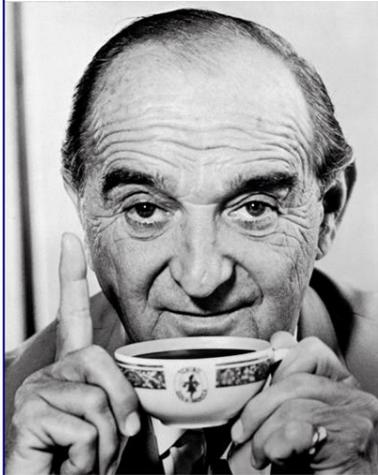
Gegründet 1949 – in der schönsten Stadt der Welt ...



© www.fotograf-hamburg.de

Über Tchibo – das Hamburger Familienunternehmen

Gegründet 1949 – in der schönsten Stadt der Welt ...



Max Herz
Gründer und
Kaffeexperte

Gold Mocca
Grundstein für die
Marktführerschaft



Tchibo Experte
Grundstein für die hohe
Bekanntheit

Und seitdem
Marktführer bei
Röstkaffee ...



Über Tchibo – Unternehmensgeschichte

Vom reinen Kaffeever sand zum Multichannel-Anbieter mit Ökostrom

1949
Start des
Kaffeever sandes



1973
Non Food



1997
Tchibo Reisen



2004
Tchibo mobil



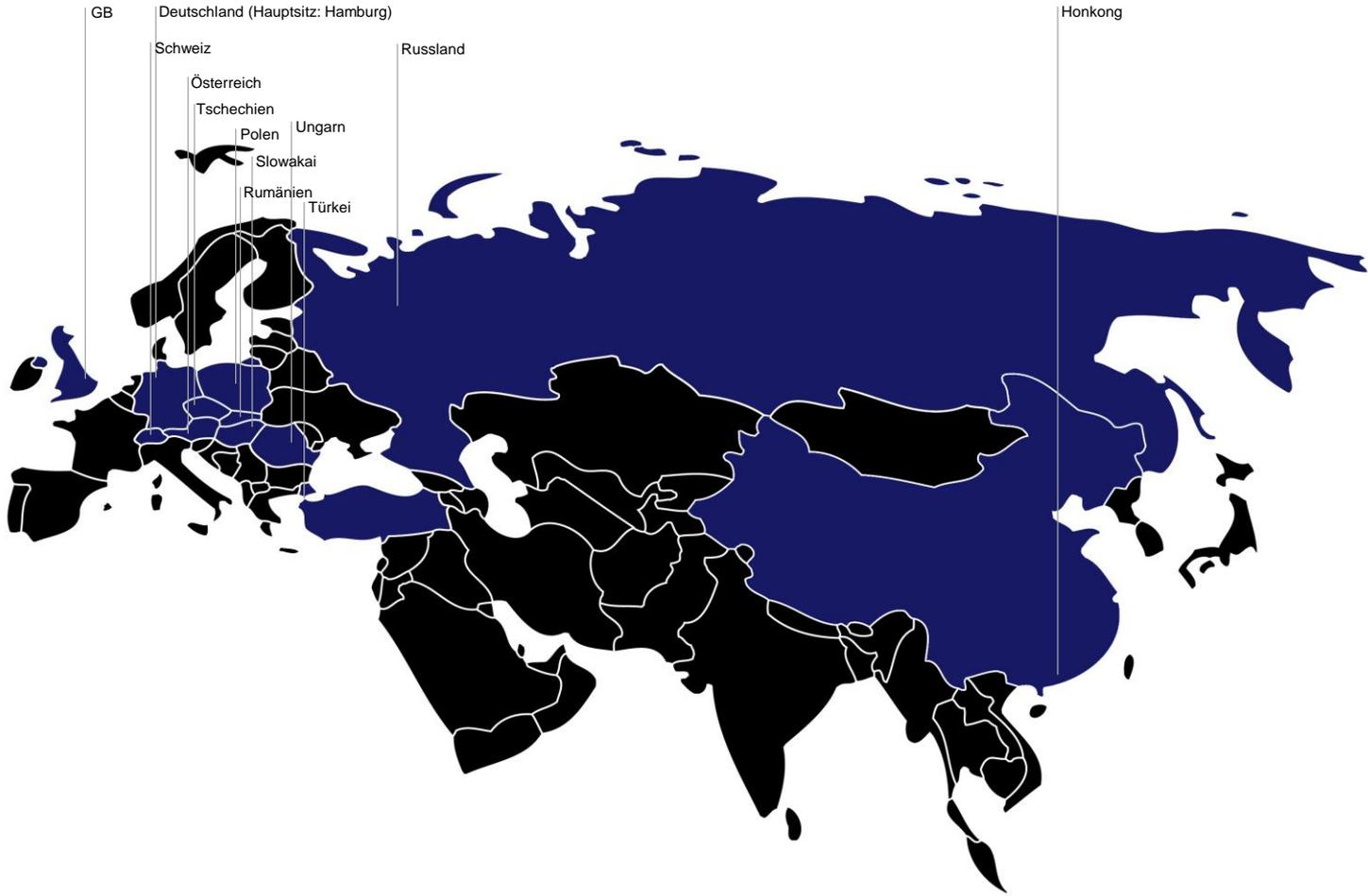
2005
Tchibo Cafissimo



2010
Grüne Energie



Als ursprünglich deutsches Unternehmen ist Tchibo mittlerweile in zahlreichen Ländern vertreten



Zu meiner Person

Über Tchibo – Zahlen und Fakten

Über Tchibo – Wissenswertes

Was ich bei Tchibo mache

Einstiegsmöglichkeiten bei Tchibo

Tipps und Tricks und Stolperfallen

Über Tchibo – das Tchibo Geschäftsmodell

Das Geschäftsmodell von Tchibo bietet seinen Kunden eine einzigartige Kombination von Gastronomie, Non Food und Kaffee

Gastronomie



Non Food



Kaffee



Über Tchibo – Kaffee

Tchibo ist einer der größten Kaffeeröster der Welt ...



Marktführer bei Röstkaffee in: Deutschland, Österreich, Polen und Tschechien

Tchibo ist einer der größten Kaffeeröster der Welt ...

Der perfekte Espresso kommt ...



The advertisement features a stack of six coffee cups on the left, alternating in color between dark brown and white, with the Tchibo logo on each. To the right of the stack are two 1kg bags of Tchibo Espresso: 'Sizilianer Art' and 'Mailänder Art'. In the foreground, a white cup filled with espresso sits on a saucer with a cookie. The background is a dark, reflective surface.

... aus Sizilien.
... aus Mailand.
... aus Sizilien.
... aus Mailand.
... aus Sizilien.

... von Tchibo.

In Deutschland verkauft niemand mehr Espresso und Caffè Crema als wir

Tchibo ist der zweitgrößte Kaffeebar-Betreiber Deutschlands



In rund 500 unserer 800 Filialen können die Kunden nicht nur einkaufen, sondern auch Kaffeespezialitäten und Snacks genießen ...

... und das mit gutem Gewissen, denn seit 2009 schenken wir in unseren Filialen ausschließlich nachhaltige Kaffees aus



Tchibo ist Fachhändler mit wöchentlich wechselndem Sortiment

Wir bieten unseren Kunden 52 verschiedene Phasen im Jahr mit insgesamt rund 2.000 unterschiedlichen Produkten.

Unser Non Food Angebot deckt 75 % des Gesamtmarktes für Gebrauchsartikel ab. Wir sind statistisch in jedem Haushalt und Kleiderschrank vertreten.

Unsere Produkte entwickeln wir selbst – das gibt es nur bei Tchibo.



Über Tchibo – unser Vertriebssystem

Tchibo ist DER Multichannel-Anbieter mit ...

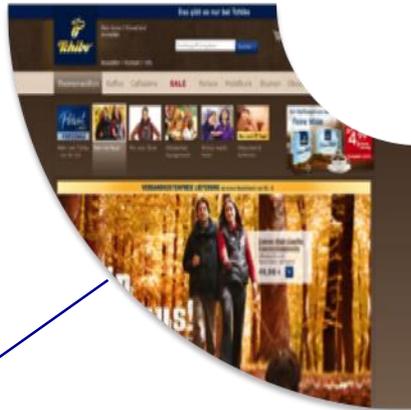
... 1.200 Filialen
in Europa – davon
rund 800 in
Deutschland
...



... knapp 28.000
Depots im
deutschen
Einzelhandel ...



... und einem
Online Shop mit
6 Millionen
Besuchern
pro Woche ...



... dem Tchibo
Coffee
Service
mit weltweit
knapp 80.000
Geschäftskunden
...



Über Tchibo – Nachhaltigkeit ist Programm

Tchibo setzt auf ein 100 % nachhaltiges Geschäftsmodell

Auch hier Marktführer: 50 % des in deutschen Haushalten getrunkenen nachhaltigen Filterkaffees stammen von Tchibo



Engagement für nachhaltigen Anbau: Tchibo ist einer der größten Abnehmer von Organic Cotton, Cotton made in Africa und Bio-Baumwolle
Geplant: 8,5 Mio. Teile in 2012

Soziale Verantwortung: Tchibo engagiert sich in den Anbau- und Produktionsländern und bietet zusammen mit Partnern Hilfe zur Selbsthilfe



Tchibo nutzt Social Media zur Kundenkommunikation. Zum Beispiel ...

Tchibo Blog: 55.000 Leser im Monat und Corporate Blog des Jahres 2011



Eigener Tchibo Kanal – u. a. mit Herrn Bohne



Unternehmensprofil für Interessenten

Über 280.000 Freunde auf

facebook

twitter

Informationen für Blogger, Journalisten, Interessierte

Neu: Kaffee, Non Food und Bildwelten auf **Google+** **Pinterest**

Zu meiner Person

Über Tchibo – Zahlen und Fakten

Über Tchibo – Wissenswertes

Was ich bei Tchibo mache

Einstiegsmöglichkeiten bei Tchibo

Tipps und Tricks und Stolperfallen

Anfragen Lob Kritik Kundennähe Nachhaltigkeit Hinter den Kulissen Kampagnen



P [redacted] x

Hallo Tchibo-Team, ich kann schon wieder nicht online bestellen. Die Bestellung wird automatisch wieder storniert. Ist mein Konto gesperrt? Es sind weder Rechnungen offen, noch habe ich übermäßig Ware wieder zurückgeschickt. Ich bin schon seit mehr als 5 Jahren Online-, bzw. Privatcard-Kunde und habe schon sehr viel bei Euch bestellt. Z.b. war eine Couch oder ein Schrank bei den letzten Bestellungen dabei. Finde ich nicht sehr kundenfreundlich. Bitte klärt das so schnell wie möglich. Ich möchte nicht wie letztes Mal erst an den Vorstand schreiben, damit mein Problem gelöst wird.

Danke und VG

Like · Comment · November 13 at 7:07pm

 Sandra Maudrich likes this.

 **Tchibo** Lieber Patrik, gerne möchten wir dir weiterhelfen. Bitte schick uns deine Kundendaten an facebook@tchibo.de. Unsere Kollegen werden sich dann bei dir melden. Viele Grüße, dein Tchibo Facebook Team
November 14 at 10:24am · Like

 **F** [redacted] Liebes Tchibo-Team, vielen Dank, dass Ihr das Problem so schnell lösen konntet. Meine Bestellung ist mittlerweile angekommen. Viele Güße und einen hutten Start in die Woche.
Monday at 10:35am · Like



C [redacted]

Hallo Tchibo Team, ich warte nun seit über einem Monat auf die Überweisung des Kundenkontosaldo auf mein Bankkonto. Was ist da los? Von Tchibo erwarte ich mehr Service!

Like · Comment · Yesterday at 8:54am

 **Tchibo** Hallo Christian, gerne möchten wir dir behilflich sein. Leider können wir von hier aus nicht nachforschen, daher schreibe uns bitte eine kurze E-Mail an facebook@tchibo.de, idealerweise mit deinen Kundendaten. Viele Grüße, dein Tchibo Facebook Team
Yesterday at 10:58am · Like



A [redacted]

Hallo Tchibo, bekomme ich die PrivatCard Kaffee- und Kaffee-Zubehörprämien wie im Tchibo Online-Shop abgebildet auch alle in der Tchibofiliale?

Like · Comment · October 24 at 10:18am



Tchibo Liebe Andrea, deine Kaffee-Prämie ist natürlich in der Filiale erhältlich, Kaffee-Zubehör ist jedoch nicht immer vorrätig. Schau doch gerne mal vorbei oder bestelle deine Prämien direkt gesammelt online. Viel Spaß beim Auswählen wünscht dir dein Tchibo Facebook Team
October 24 at 2:13pm · Like ·  1



A [redacted] vielen Dank für die schnelle Antwort 😊
October 24 at 8:20pm · Like



H [redacted]

Ich habe gelesen das ab Montag Der Herr der Ringe - Die Spielfilm Trilogie (Extended Edition) [Blu-ray] bei Tchibo erhältlich sein soll ? Stimmt das ?

Like · Comment · November 10 at 10:58pm



Tchibo Lieber Holger, das können wir heute nicht verraten, aber schau doch im Dezember in unseren Filialen oder in unserem Webshop wieder vorbei. Viele Grüße, dein Tchibo Facebook Team
November 12 at 10:40am · Like



H [redacted] vielen Dank ! Ich habe die BD-Box gerade bei Tchibo gekauft bzw. vorbestellt !
November 12 at 2:40pm · Edited · Like ·  1

Anfragen Lob Kritik Kundennähe Nachhaltigkeit Hinter den Kulissen Kampagnen



C [redacted]
für Hundefreunde super...bei Tchibo gibt`s immer wieder wasserdichte Stiefel. Sind super, nicht so teuer und man kann sie deswegen auch nach einem Winter entsorgen. Ich habe schon viele teure wasserdichte Markenschuhe getragen...nicht besser als Tchibo`s Treter....

Like · Comment · November 1 at 1:58pm near Munich, Bayern



M [redacted]
Schicke Euch heute meine Lieblingstasse wo ich nur die Tchibotabs trinke und immer an meine Grosse Schwester Marlies aus Bonn denke . Das war am Bonner Zug vor drei Jahren . L.G Marlene Fellner .Ist die denn nicht schööööön!



Unlike · Comment · Share · October 31 at 3:07pm

Tchibo, Monika Hohnen, Josef Hagl and Marlene Fellner like this.



J [redacted]
Vielen lieben Dank Tchibo, auch für dieses Jahr habe ich mir euren schicken Adventskalender kostenlos gesichert. Dieser ist soeben bei mir eingetroffen. Liebe Grüße ans ganze Team ♥



Unlike · Comment · Share · October 24 at 11:56am

Tchibo and Jana Reinhardt like this.



D [redacted] eeeeeeeeeeeecker, komme gerade von unserer Tchibo- Filiale und hab Kaffee und Kuchen soooooooooo genossen. DANKE Tchibo !!!!!!!!!!!
21 hours ago · Edited · Like · 1

Was ich bei Tchibo mache - Facebook

Anfragen Lob Kritik Kundennähe Nachhaltigkeit Hinter den Kulissen Kampagnen



W [redacted]

Sehr geehrte Damen und Herren,

soeben erhielt ich die Email zu der aktuellen Woche mit dem Betreff "Leder, Seide und Cashmere"!

Diese Überschrift ist für mich, als informierter junger Mensch ein Schlag!
Hinter diesen drei tierischen Produkten steht leider großes Leid in Vielzahl.

Selbst die Cashmeregewinnung durch Pflücken der Wolle von Ästen, die dort hängen geblieben sind, ist oft nur ein gewissensberuhigendes Märchen.

Ich würde mich natürlich äußerst freuen, wenn diese Praktik tatsächlich für Ihre Produkte genutzt wird, frage mich dann aber, ob die Arbeiter angemessen entlohnt und die Tiere "artgerecht" gehalten werden können bei dem niedrigen preis der Ware.

Für Seide werden Seidenraupen lebendig gekocht und Leder ist schon lange kein Abfallprodukt mehr, sondern wird gezieht von unbrauchbaren Tieren (meistens unbetäubt) abgezogen.

Ich freue mich über eine Stellungnahme zu Ihrer Auswahl der Rohstoffe!

Mit freundlichen Grüßen,
--

Wiebke Schoon
2. Vorsitzende im Tierhilfsnetzwerk Europa e.V.
www.tierhilfsnetzwerk-europa.de



Tierhilfsnetzwerk-Europa I Tierhilfsnetzwerk Europa
www.tierhilfsnetzwerk-europa.de
Dies ist ein Aufruf der Berliner Felchenhilfe: Liebe Tierfreunde, uns hat eine wunderschöne Idee

Like · Comment · Share · Tuesday at 12:42pm

1 share



K [redacted]

Schade dass bei Eurer Service Hotline die rechte Hand nicht weiß was die linke tut. Wieder mal enttäuscht worden von Tchibo.

Like · Comment · October 23 at 1:54pm

Sandra Maudrich likes this.



Tchibo Liebe Katja, das tut uns sehr Leid. Gerne möchten wir dir weiterhelfen. Bitte schreibe uns eine E-Mail an facebook@tchibo.de, dann werden sich unsere Kollegen schnellstmöglich darum kümmern. Wir wünschen dir einen schönen Tag, dein Tchibo Facebook Team
October 23 at 2:13pm · Like · 1



K [redacted] schön für das tolle Telefongespräch und die Super Lösung! 😊
October 23 at 3:52pm · Like

[redacted]

Liebes Tchibo-Team, ihr werbt damit, dass der Tchibo Kundenservice an sieben Tagen in der Woche telefonisch, per E-Mail oder per Post erreichbar ist. Jetzt hatte ich letzte Woche eine Mail geschrieben und bis jetzt keine Antwort erhalten. Ich hatte mir die Blu-ray-Box „Herr der Ringe – Die Spielfilm-Trilogie“ online bestellt und diese kam auch letzte Woche an. Leider nur miserabel in einer Plastiktüte verpackt so dass nicht nur die Kanten der Box komplett eingedrückt sind sondern auch eine der Hüllen gebrochen ist. Diese würde ich jetzt gerne gegen eine unbeschädigte Box umtauschen. Reicht es, diese einfach zurück zu schicken?

Like · Comment · Monday at 10:54am



Tchibo Liebe Astrid, wir haben für dich nachgeforscht. Inzwischen müssten sich die Kollegen bei dir gemeldet haben und du bekommst den Artikel unverseht zugeschickt. Viele Grüße, dein Tchibo Facebook Team



Tchibo Liebe Wiebke, vielen Dank für Ihre Fragen. Wir haben diese an den zuständigen Fachbereich weitergeleitet und werden uns spätestens morgen dazu bei Ihnen melden! Viele Grüße und einen schönen Abend, Ihr Tchibo Facebook Team
Tuesday at 6:23pm · Like



Tchibo Liebe Wiebke, das Thema Nachhaltigkeit ist bei Tchibo fest integrierter Bestandteil der Unternehmensstrategie. Tierschutz hat bei uns einen sehr hohen Stellenwert und selbstverständlich darf die Produktion unserer Artikel im Ausland nicht auf Kosten elementarer Sozial- und Umweltstandards gehen. Dazu gehört, dass wir ausschließlich Leder verwenden, welches als Nebenprodukt aus der Nahrungsmittelindustrie stammt. Das von uns verwendete Kaschmir wird durch Auskämmen oder Scheren von Ziegen gewonnen. Auch in diesem Segment legen wir ganz besonderen Wert auf eine langjährige Zusammenarbeit mit vertrauenswürdigen Partnern. Bei Seide stehen wir noch am Anfang, verfolgen aber hier ebenfalls das Ziel eines bestmöglichen Tierschutzes. Unter <http://bit.ly/TlBoMH> finden Sie übrigens detaillierte Informationen zu unserem Angebot an nachhaltig produzierten Produkten und unseren Aktivitäten im Bereich Nachhaltigkeit. Viele Grüße, Ihr Tchibo Facebook Team
22 hours ago · Like



W [redacted] Liebes Tchibo Team, vielen Dank für die Nachricht! Gibt es für uns eine Möglichkeit Ihre Partner zu besuchen? Mit freundlichen Grüßen, Wiebke Schoon, Tierhilfsnetzwerk Europa
17 hours ago via mobile · Like

Anfragen Lob Kritik Kundennähe Nachhaltigkeit Hinter den Kulissen Kampagnen



M. [redacted]
danke für die tollen Sachen!!!!
so sind die Kinder richtig schön "herbsttauglich " angezogen!



Unlike · Comment · Share · October 22 at 12:51pm

Tchibo and Sandra Maudrich like this.



[redacted]
Schicke Euch heute meine Lieblingstasse wo ich nur die Tchibotabs trinke und immer an meine Grosse Schwester Marlies aus Bonn denke . Das war am Bonner Zug vor drei Jahren . L.G Marlene Fellner .Ist die denn nicht schööööönn!



Unlike · Comment · Share · October 31 at 3:07pm

Tchibo, Monika Hohnen, Josef Hagl and Marlene Fellner like this.

[redacted]
Darf ich vorstellen... Tchi und bo



F. [redacted]
Guten Morgen,
ohne in die Tiefe zu gehen, möchte ich auf diesem Wege die Kulanz der Tchibo-Kundenbetreuung loben und Danke sagen für das freundliche Entgegenkommen für einen bedauerlichen Fehler beider Seiten!

Viele Grüße
[redacted]

Unlike · Comment · October 13 at 7:53am

Tchibo and Peter Wedau like this.

Was ich bei Tchibo mache - Facebook

Anfragen Lob Kritik Kundennähe Nachhaltigkeit Hinter den Kulissen Kampagnen

R Fein fein... aber so lange es bei euch keinen fair gehandelten Kaffee gibt, kaufe ich bei euch nicht ein! 😊

November 21 at 10:46am · Like · 🔄 2



Tchibo Lieber Reiner, auch Tchibo bietet fair gehandelten Kaffee an. In unseren Coffeebars werden seit 2008 der Espresso und die Kaffeespezialitäten mit Fairtrade-gesiegeltem Kaffee zubereitet. Unser Coffee Service versorgt seit Jahren Hotels und Gastronomiebetriebe mit Kaffees, die das Fairtrade und Bio-Siegel tragen. Mit Partnern wie Fairtrade, Utz Certified und Organisationen, die hinter dem Bio-Siegel stehen und der Rainforest Alliance setzen wir uns für einen sozial- und umweltverträglichen Kaffeeanbau ein. Hier noch ein kleiner Tipp von uns: <http://bit.ly/WwHi3h>.
Viele Grüße, dein Tchibo Facebook Team



Espresso Barista – Ganze Bohne
www.tchibo.de

7,49 € Tchibo Espresso Barista ist ein typisch italienisch gerösteter Profi-Espresso in bester Tchibo Qualität.

November 21 at 11:41am · Like · 🔄 6 · Remove Preview

R Fein! Dankeschön! Dann kann ich also auch bei euch ab und zu einkaufen! 😊

November 21 at 11:44am · Like

M Ich bin stolz darauf, dass Tchibo auf nachhaltig setzt:)

5. November 2011 um 11:06 · Gefällt mir



Euer GoGreen ist ja schön und gut. Aber wäre es nicht auch Ökologischer, die Verpackung an den Verpackungsinhalt anzupassen? So passen noch mehr Pakete in die LKW's und Sprinter sämtlicher Logistikpartner.
Ich finde es absolut verwirrend.
Tchibo versucht "Grün" zu sein, und nebenbei leistet man sich solch einen Verpackungsmüll und Logistkaufwand.



Like · Comment · Share · November 13 at 1:36pm near Hamburg

Carina Müller and Brigitte Müller like this.



Tchibo Hallo Dennis, wir verstehen deine Verwunderung über dieses Paket. Normalerweise sollte natürlich der Platz in dem Karton optimal ausgenutzt werden. Leider klappt das nicht immer. Wir leiten deine Kritik natürlich sofort an den zuständigen Fachbereich weiter. Viele Grüße von deinem Tchibo Facebook Team
November 13 at 1:53pm · Like



Das ist kein Einzelfall!!! Mir ist das auch passiert, zwei Teile in einer riesigen Kiste, in die mindestens das Vierfache reingepasst hätte...
November 14 at 9:03am · Like



Tchibo

4 hours ago near Wiesbaden, Hessen



Gibts hier schon 'fair getradeden' Kaffee?

Like · Comment



Gerne wuerde ich meine Mum und ihre Freundinnen dazu ermuntern, sich bei Euch, an gute alte Zeiten zu erinnern...

4 hours ago · Like



Tchibo Lieber Christian, ja, Tchibo bietet fair gehandelten Kaffee an. In unseren Coffeebars werden Espresso und Kaffeespezialitäten mit Fairtrade-gesiegeltem Kaffee zubereitet und hier ist auch noch ein kleiner Tipp von uns: <http://bit.ly/WwHi3h>. Viel Spaß beim Kaffeegenuss, sowohl Dir als auch deiner Mutter und ihren Freundinnen, wünscht dir dein Tchibo Facebook Team!

2 hours ago · Like

Anfragen Kritik + Kritik – Kundennähe Nachhaltigkeit Hinter den Kulissen Kampagnen

Meike aus dem Cafissimo Team konnte sich nicht entscheiden, welches ihre Lieblingstasse ist. Deswegen gibt es heute zwei Tassen der Woche. Welche gefällt euch am besten?



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

24

627 Personen gefällt das.



Tchibo

3. August

Hoch gestapelt! Was meint ihr, wie viele Tassen könnten das sein?

Wir wünschen euch schon mal ein schönes Wochenende!



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

79

965 Personen gefällt das.

Alle 1.830 Kommentare anzeigen

Wir waren heute Morgen schon ein wenig kreativ ;-). Und wie sieht euer neuer Lieblingsbecher aus?

Coffee-to-go-Becher zum Selbstgestalten gibt's hier: <http://bit.ly/W4YCqX>

See Translation



Like · Comment · Share

52

Bettina Adw, Serap Kaffee, Jennifer Michels and 704 others like this.

Anfragen Kritik + Kritik – Kundennähe Nachhaltigkeit Hinter den Kulissen Kampagnen



Stadt oder Natur – wo träumt ihr euch gerne hin?

Hier gibt's einmalige Traumreisen zu gewinnen:
<http://on.fb.me/P7673v>

Ein schönes Wochenende!

Wir haben gestern unsere Freunde eingeladen, ihr auch?
 Bis morgen könnt ihr übrigens mitmachen.
 Gewinnt hier mit euren Freunden Steak-, Burger- &
 Co-Komplettsets:
https://apps.facebook.com/tchibo_steakhouse
 See Translation

PISTENKÖNIGE GESUCHT:
 Rast auf Ski die Berge herunter, sammelt Punkte und gewinnt tolle Wintersportartikel.

Jetzt mitmachen und teilen! <http://apps.facebook.com/absolut-ski>
 See Translation



Like · Comment · Share
 Anja Hippe, Valentin Gerner, Claudia Nürnberger and 1,323 others like this.



Was ich bei Tchibo mache – Google+

Tchibo 11:31 - Öffentlich

Neueste wissenschaftliche Erkenntnisse belegen, dass Franz Kafka mit seinen Worten Recht hatte: Kaffee erhöht zwar den Hamdrang. Wenn er aber regelmäßig in konstanter Menge getrunken wird, stellt sich der Körper auf den Kaffeekonsum ein und sein Flüssigkeitshaushalt bleibt konstant.



+1

Tchibo 16.11.2012 - Öffentlich

Peru Chakana, unser neuer Cafissimo Grand Classé (<http://bit.ly/RGHtrNS>) ist da!

Mehr über diesen Schatz aus Peru im Blog: <http://bit.ly/T5TJ3J>. Wer dort schnell ist, kann auch Kapseln gewinnen!



+2

Tchibo 23.11.2012 - Öffentlich

Lauer Kaffee... Nicht gerade ein Genuss. Aber welche Methode eignet sich zum Warmhalten – Thermoskanne oder Warmhalteplatte? Wir empfehlen, den Kaffee nicht zu lange auf der Warmhalteplatte stehen zu lassen. Durch die stetige Wärmezufuhr entstehen Bitterstoffe, die dem Geschmack des Kaffees schaden. Schön aromatisch bleibt er dagegen in der Thermoskanne. Und Strom spart ihr obendrein!



+1

Tchibo 19.11.2012 - Öffentlich

Zum Nachmittagskaffee gehört auch gerne mal was Süßes!
Auf ein Tässchen traf sich Blogkollegin Sandra mit Anita Freitag-Meyer vom Keksblog.



Tchibo Blog – Artikel: Auf einen Kaffee mit: Anita Freitag-Meyer vom Keksblog »

Keks-Themenwoche im Blog. Während unsere Blogparade KEKSE! noch munter vor sich hin bröseln, führe ich jetzt eine neue Blog-Rubrik ein! Sie heißt: Auf einen Kaffee mit... (einem spannenden Gesprächspar...

+2

Kommentar hinzufügen...

Redaktionelle Arbeit fokussiert sich auf Kaffeethemen:

- Historie
- Anbau
- Herstellungsprozess
- Zitate/Berühmtheiten
- Tipps und Tricks
- Kaffeeneuheiten bei Tchibo
- Kaffeerelevante Blogthemen

→ Große SEO Relevanz, da direkte Auswirkungen auf die Google-Suche

Was ich bei Tchibo mache - Pinterest

Tchibo
vor 3 Stunden gepinnt von tchibo.de Entfolgen



Hübscher und praktischer #Schmuckständer, der ganz einfach ineinanderzustecken ist. Für 9,95 € bei #Tchibo

Tchibo
seit 2 Wochen gepinnt von tchibo.de Entfolgen



Kreativ werden! Mit dem Coffee-to-go-Becher von #Tchibo mit Motiv- und Blankoeinleger zum Selbstgestalten für €7,95.



Tchibo
vor 12 Tagen gepinnt von blog.tchibo.com Entfolgen



Bloggerparade KEKSE! Foodblogger aus ganz Deutschland haben unsere aktuellen Backhelfer (www.tchibo.de) getestet und dabei tolle Rezepte entworfen. Schaut mal rein!

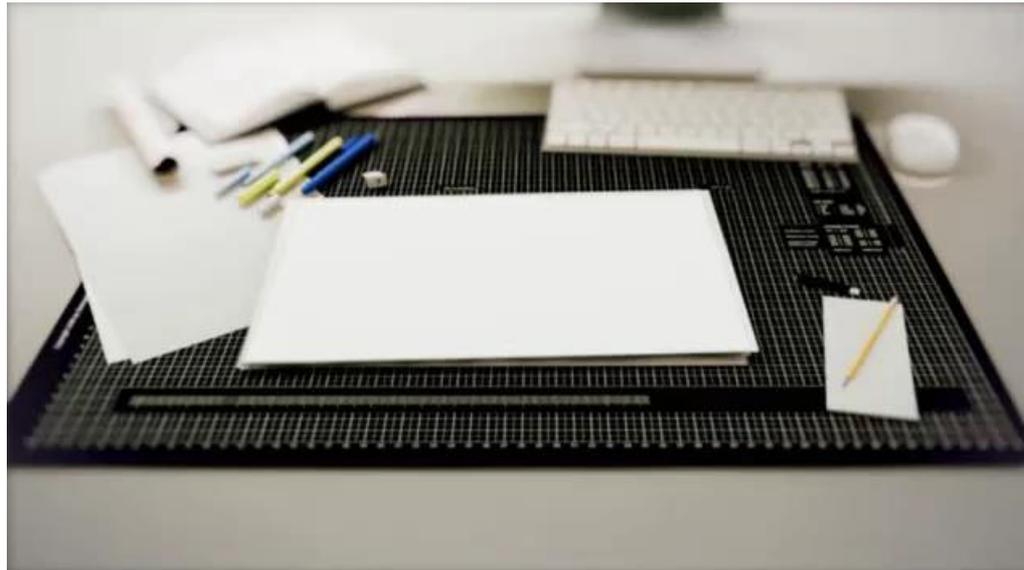


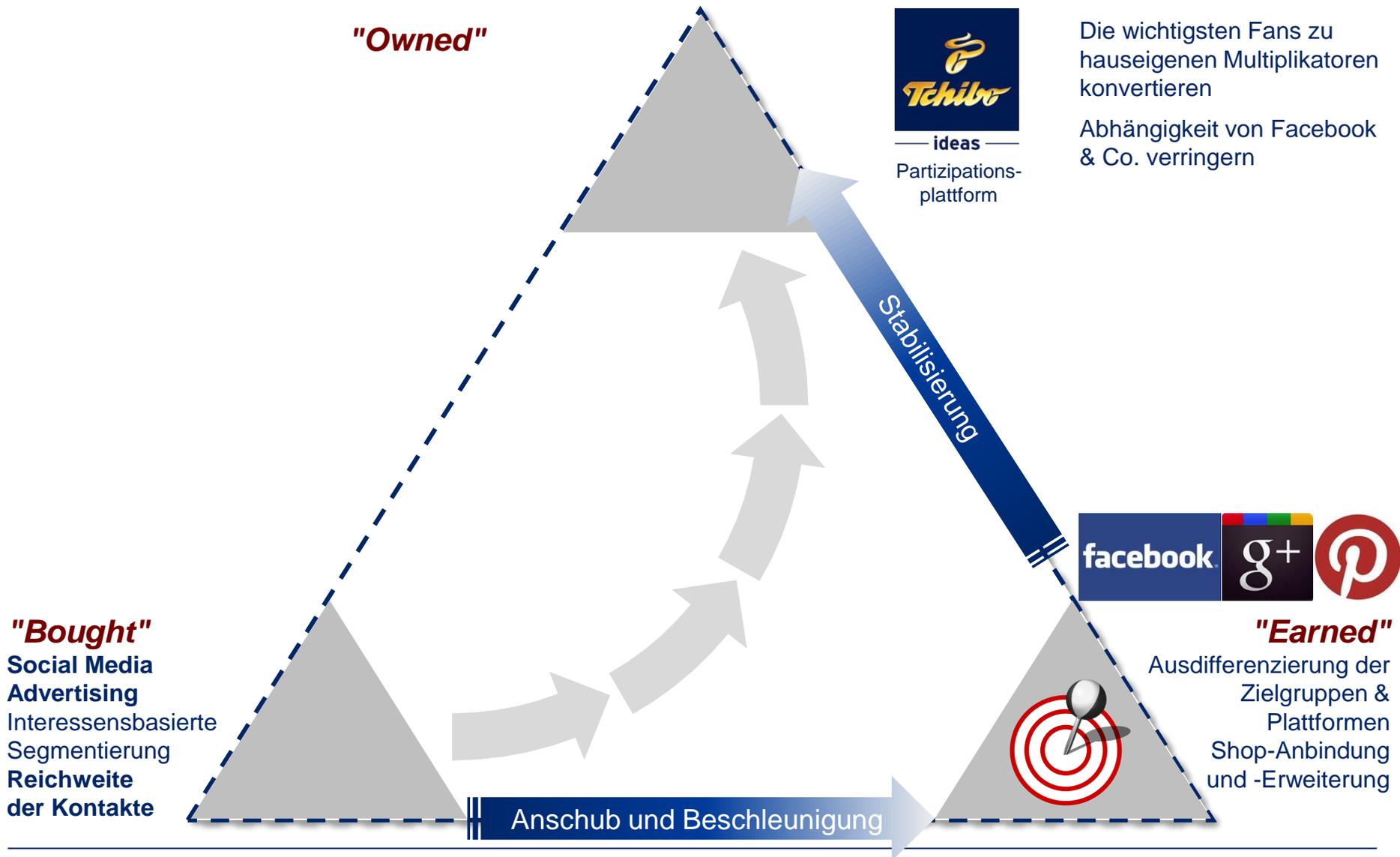
Optisch ansprechendes Bildmaterial führt auf Tchibo.de oder Tchibo.com

- Insgesamt sind Tchibo Themen auch Pinterest-Themen. Dieser Kanal ist eher weiblich ausgerichtet.
- Interaktion findet durch Likes, Kommentare und Repins statt.

→ Große SEO Relevanz, da direkte Auswirkungen auf die Google-Suche

Was ich bei Tchibo mache – Tchibo ideas





Zu meiner Person

Über Tchibo – Zahlen und Fakten

Über Tchibo – Wissenswertes

Was ich bei Tchibo mache

Einstiegsmöglichkeiten bei Tchibo

Tipps und Tricks und Stolperfallen

Tchibo bietet je nach Qualifikation und Interesse unterschiedliche Einstiegsmöglichkeiten

- Praktikum
- Werkstudententätigkeit
- Abschlussarbeit
- Trainee Programme
- Direkteinstieg
- Führungsnachwuchskraft Vertrieb



Mögliche Einsatzbereiche

- Unternehmenssteuerung
- Corporate Development
- Supply Chain Management
- Marketing/Vertrieb
- Personal
- Corporate Responsibility
- Produktmanagement/Einkauf
- Qualitätsplanung und -sicherung

Was Sie unbedingt wissen sollten – Praktikum und Werkstudententätigkeit

Das zeichnet eine Praktikumstätigkeit bei Tchibo aus:

- Eigenverantwortliche Projekte je nach Bereich
- Ein schnelllebiges Tagesgeschäft

Rahmenbedingungen Praktikum:

- Student/in der Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsingenieurwesen, Wirtschaftsinformatik
- Dauer 3 bis 6 Monate
- Ab dem 3. Semester eines Bachelor-Studienganges



Rahmenbedingungen Werkstudententätigkeit:

- Eigenständige Mitarbeit im Tagesgeschäft
- Tätigkeit mindestens ein Jahr
- Einstiegsgehalt: ab 10,50 €/h
- Anteilig Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Sozialleistungen (Vergünstigungen, Fahrkarte etc.)



Handelsblatt

Was Sie unbedingt wissen sollten – Die Trainee Programme

Unsere Trainee Programme:

Marketing/Vertrieb

Produktmanagement
Non Food

Unternehmenssteuerung

Supply Chain Management

Human Resources

„Als Trainees sitzen wir alle in einem Boot.
Schön, dass das bei Tchibo nicht nur ein
Sprichwort ist.“



Was Sie unbedingt wissen sollten – Die Trainee Programme

Aufgaben, die Ihnen gefallen werden:

- Ein 15 bis 18-monatiger anspruchsvoller Start in das Berufsleben
- Einsätze in verschiedenen Abteilungen
- Eigenverantwortliche Projekte und das schnelllebige Tagesgeschäft
- Das alljährliche Trainee Teamsegeln und weitere spannende Seminare
- Auch ein internationaler Einsatz in einer Tochtergesellschaft ist möglich

Voraussetzungen, die Sie mitbringen:

- Teamorientierte Persönlichkeit
- Neugierde und ein breites Interessenspektrum
- Berufsorientierte Praktika
- Prägende Auslandserfahrungen und sehr gute Englischkenntnisse
- Erfolgreicher Abschluss Ihres Studiums der Wirtschaftswissenschaften oder des Wirtschaftsingenieurwesens in den nächsten Monaten



Zu meiner Person

Über Tchibo – Zahlen und Fakten

Über Tchibo – Wissenswertes

Was ich bei Tchibo mache

Einstiegsmöglichkeiten bei Tchibo

Tipps und Tricks und Stolperfallen

Keine Angst vor...

- Anforderungen in Stellenbeschreibungen
- Marketingsprech
- Unpassenden Studieninhalten
- Schwächen im Lebenslauf
- Vorstellungsgesprächen

Lieber Fokus auf...

- Persönlichkeit
- Vorbereitung
- Enthusiasmus
- Thematisches Wissen

Für Trainee Programme und Hochschulmarketing:



Lars Meuser

(040) 6387-3766

Lars.Meuser@tchibo.de



Birgit Sieverling

(040) 6387-3053

Birgit.Sieverling@tchibo.de

Für Praktika, Abschlussarbeiten und Werkstudententätigkeiten:



Anna-Sophie Meyer

(040) 6387-2803

Anna-Sophie.Meyer@tchibo.de



Vielen Dank!



Vielen Dank für Ihr Interesse

Tchibo GmbH | Überseering 18 | D-22297 Hamburg | www.tchibo.de

Michael Triebold | 040-6387-4359 | michael.triebold@tchibo.de